

Active Brain CLUB プライバシーポリシー

株式会社 NeU(以下、「当社」と称す。)は、個人情報保護のために細心の注意を払います。当社が運営するウェブサイト「Active Brain CLUB」に関するサービス(以下、「本サービス」と称す。)、商品の受発注やお問い合わせ、キャンペーン、アンケート等お客様の個人情報をご提供戴く機会があり、その個人情報を保護することが、当社にとり重要な社会的責務であると考えております。

以下では、本サービスをご利用戴く場合に、当社に対して提示される可能性がある、個人情報について、当社の方針をご説明します。以下方針をご理解の上、当社の本サービスをご利用下さい。

個人情報とは

当社が本サービスを通じて、お客さまから提供を受ける住所、氏名、年齢、電話番号、E メールアドレス等、お客さま個人を識別できる情報またはお客さま個人固有の情報をいいます。

1. 当社に個人情報を提供して戴く場合

当社の本サービスは、以下の利用目的に必要な範囲で、お客さまの個人情報をお伺い致します。

2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、下記の目的のために利用いたします。

- (1). ご注文の確認や商品の発送等、本ウェブサイトの運営上必要な事項の通知
- (2). 会員、ユーザーの管理、ポイントサービス等の会員サービスの提供
- (3). 商品代金の計算、料金のご請求
- (4). 商品等の梱包・発送業務
- (5). メールマガジンの送信
- (6). 新商品・サービスに関するカタログ・DM等の送付
- (7). キャンペーン・懸賞企画、アンケートの実施
- (8). 各種お問い合わせ、アフターサービス対応
- (9). 当社の事業活動及び市場調査に関する分析・統計
- (10). 提携パートナーへの情報提供(提携パートナー:本サービスの利用を希望する者を募集し、登録・購入等の取次ぎを行う企業・団体など)

当社は、お客さまからご提供頂きました個人情報につきまして、お客さまに明示致しました目的の範囲内で利用致します。その目的の範囲を超えてお客さまの個人情報を利用する必要が生じた場合は、お客さまに事前にその利用目的をご連絡致します。お客さまがご了解いただけない場合、お客さま自身のご判断により利用を拒むことができます。

3. 個人情報の第三者への提供

お客さまからご提供頂いた個人情報およびアプリ利用データは、第三者である提携パートナーに限り提供いたします。

次の場合を除いて、提携パートナー以外の第三者へは、開示しません。

- (1). お客さまの同意がある場合。
- (2). お客さまに明示した取得目的の実施のために、当社の関連会社及び委託業者、協力業者等へ開示することが必要と認められる場合。
- (3). 統計的なデータとしてお客さま個人を識別できない状態に加工した場合。
- (4). 人の生命、身体や財産等に対し、差し迫った危険があり、緊急の必要性のある場合。
- (5). 行政庁や裁判所の要求する場合、その他、法令に基づく個人情報の提供を求められた場合。

・提供される個人データの項目

氏名、生年月日、Eメールアドレス、アプリ利用履歴

・提供の方法

書類、電子ファイル、電子メール

お客さまご自身からのお申し出があった場合、ご本人確認をさせていただいた後、提供は停止いたします。ただし、第三者への提供停止の結果、情報・サービスの提供が行えないことがあります。

個人情報保護に関するお問い合わせ先

Active Brain CLUB 事務局

住所：〒101-0048 東京都千代田区神田司町 2-2 新倉ビル 5 階

E-MAIL：service@active-brain-club.com

株式会社 NeU Active Brain CLUB 事務局 個人情報保護管理者宛

4. セキュリティーについて

お客さまからご提供頂いた個人情報は、適切かつ慎重に管理し、その漏洩、紛失、誤用、改ざん、不正アクセスなどの危険防止のため、合理的な保護措置を講じます。また、個人情報をご提供頂く際には、データ伝送を保護するため、SSL(Secure Sockets Layer)暗号化通信などのセキュリティ技術により、一層の安全性の確保に努めます。

5. 個人情報の照会・訂正・削除

お客さまはご提供頂いた個人情報の内容について、いつでも照会・訂正・削除できます。お客さまの個人情報が第三者へ漏洩することを防止するため、お客さまご自身からのご請求であることが確認できた場合に限り、お客さまの個人情報を合理的な範囲内で開示・訂正・削除します。但し、他のお客さまの生命・身体・財産などの利益を害する場合、または当社の業務遂行に著しく支障があると当社が判断した場合はこの限りではありません。照会・訂正・削除をご希望の場合は、当社へお問い合わせ下さい。

6. このような場合はご注意ください。

このウェブサイトでは、当社が運営・管理していない外部のウェブサイトへリンクしていることがあります。当社はリンク先ウェブサイトの個人情報保護やコンテンツの内容については、責任を負いかねます。

7. お問い合わせ、ご意見、苦情、異議申し立てに関して

このウェブサイトにおけるお客さまの個人情報についてのお問い合わせ等は、当社にて受け付けます。

※当社は、このプライバシーポリシーを適宜見直し、改訂(更新)致します。改訂したプライバシーポリシーは、このウェブサイトに掲載します。

8. クレジットカード情報の取扱いについて

お客様からクレジット情報(カード名義・カード番号・有効期間)を取得する目的、クレジット情報の取得者名、提供先名、保存期間は次のとおりです。

(1). 利用目的

ご購入された商品およびサービスの代金をクレジットカード決済するため

(2). 取得者名

株式会社 NeU

(3). 提供先名

ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社

(4). 保存期間

商品のご購入時より、原則 1 年間

2018 年 12 月 25 日 施行

2020 年 03 月 23 日 改定